

Kedvezményezett neve: **Harkányi Gyógyfürdő Zrt**  
Projekt címe: A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. turisztikai célú fejlesztése  
Támogatás összege: 530 000 000 Ft  
Támogatás mértéke (%-ban): 100 %  
Projekt tervezett kezdés dátuma: 2025.05.01  
Projekt tervezett befejezési dátuma: 2028.04.30.  
Projektazonosító: TOP\_PLUSZ-1.1.3-21-BA1-2022-00005

### Projekt tartalmának bemutatása

A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. a Széchenyi Terv Plusz program TOP\_PLUSZ-1.1.3-21-BA1-2022-00005 azonosítójával „A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. turisztikai célú fejlesztése” című projekt keretében 530 millió forint összegű vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesült.

A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. – a projekt gazdája – jelen pályázat keretén belül kívánja fejleszteni turisztikai és gyógyászati szolgáltatásainak minőségét az ahhoz szükséges infrastrukturális feltételek biztosításával.

Tevékenységek:

A projekt főtevékenysége egy korszerű, a fürdő szolgáltatási színvonalát javító **üzemeltetési és vendégfogadási rendszer** kiépítése.

A fejlesztés keretében beléptető rendszer telepítése valósul meg szoftver és hardver egységek beszerzésével, a fürdő területén kültéri és beltéri beléptető kapuk kiépítésével.

A beléptetőrendszerhez kapcsolódó adatgyűjtés által lehetőség nyílik a látogatók igényeinek pontosabb felmérésére, megismerésére, napjainkban elengedhetetlen eszköze egy gyors reagálásra képes, modern és a szolgáltatásait valós igényekre alapozva kiépítő és alakító turisztikai szervezetnek. A beléptetőrendszer lehetővé teszi a vendégek irányítását, a vendégutak optimalizálását és a szolgáltatások egyéni összetételű igénybevitelét. Monitorozhatóvá válik a vendégek áramlása és tartózkodási ideje, az összegyűjtött adatok elemzésével a vevői igényeknek megfelelően lehet fejleszteni, átalakítani a szolgáltatásokat. Továbbá, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által nem támogatott egészségturisztikai szolgáltatások weblapon történő időpontfoglalása és bankkártyás kifizetése elérhetővé válik.

A beléptető rendszer mellett foglalási rendszer, fürdőgyógyászati szolgáltatások digitális - foglalási, vendégkiszolgálási, regisztrációs – fejlesztése valósulhat meg, mely a látogatómenedzsmentre és a bankkártyás fizetésre is alkalmas funkciókkal rendelkezik, és lehetőség nyílik egyéni összetételű szolgáltatások igénybevitelére is.

Az attrakcióhoz kapcsolódó, **vendéglátó és kereskedelmi egységek alapvető infrastruktúrájának kialakítása**: A fürdő jelenlegi vendéglátóegységei mind esztétikai, mind funkcionális szempontból elavultak, továbbá nem mutatnak egységes arculatot. A lecserelni kívánt helységek, bódék helyére újonnan telepített büfé pavilonok a mai kornak és dizájn trendeknek felelnek meg, ami szintén olyan vendégigényeket elégít ki, amely a fürdő színvonaláról alkotott általános benyomást nagymértékben javítja. A büfé pavilonokban a készpénzmentes fizetés lehetősége is adott lesz, illetve új kínálati elemként kerül bevezetésre a különböző étel-intoleranciáknak megfelelő étkezési lehetőség, és egészséges étrend alapján összeállított ételválaszték, amely az egészségtudatos célcsoport igényeire ad választ.

A fejlesztett turisztikai attrakció új szolgáltatásai és fejlesztései mentén a fürdő turisztikai marketing kampánya, kapcsolódó üzleti **marketing tevékenység** és promóciók is megvalósulnak.