

HÁZIREND 2017

A FÜRDŐ ÜZEMELTETŐJE:

Harkányi Gyógyfürdő Zrt.
7815 Harkány, Kossuth L. u. 7.

1. Vendégeink a belépő jegy megvásárlásával, illetve a belépési engedély átvételével tudomásul veszik a fürdőre vonatkozó HÁZIREND (szabályzat) betartását. A Fürdő területére belépni csak érvényes fürdőjeggyel, bérlettel, belépésre jogosító igazolvánnyal lehet! A belépő jegyeket és bérleteket belépéskor a beléptető személyzetnek érvényesítésre át kell adni, a belépésre jogosító igazolványt, kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványt belépéskor is fel kell mutatni.
2. 6 éven aluli gyermekek csak felnőttek kíséretében léphetnek a fürdő területére, 14 éves korig csak szülői vagy kísérői felügyelet mellett fürödhetnek a medencékben. 14 év alattiak a gyógymedencéket csak kezelő lappal, és szülői felügyelettel vehetik igénybe. 3 éves kor alatt vízmentes pelenka használata javasolt.
3. A fürdő vendégek kötelesek betartani a jogszabályokban és a fürdő házirendjében foglalt előírásokat. A fürdőben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy a többi fürdővendéget ne zavarják, másoknak kellemetlenséget, megbotránkozást ne okozzanak. A fürdőt minden vendég csak a saját felelősségére használhatja!
4. Az a vendég, aki a házirendet megsérti, a fürdőszolgáltatásokból kizárható!
5. A fürdőben szolgálatot teljesítő munkavállalók hivatalos személynek tekintendők, akik munkájuk során e szerint is járnak el, úgy, hogy közben a házirendet és az üzemeltetési szabályzatot betartják, betartatják.
6. Kizárólag a zárható értékmegőrző szekrényben elhelyezett értéktárgyakért vállalunk felelősséget. A vendégek értéktárgyaikért a fürdő felelősséget nem vállal. A fürdő dolgozói megőrzésre értéktárgyakat – az értékmegőrző kivételével – nem vehetnek át. A fürdő területén őrizetlenül hagyott értékekért, tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Kérjük, vigyázzanak saját és vendégtársaik személyes és használati tárgyaira! A vállás öltözőben, szekrényes öltözőben és cuccmegőrzőben elzárt dolgokért a Ptk. törvényi előírása (471.§) előírása szerint vállalunk felelősséget.
7. A medencék használata előtt a zuhany és taposók használata kötelező. Az úszómedencében és a gyógymedencében jól látható helyen „MÉLYVÍZ” felirattal hívjuk fel vendégeink figyelmét. A mélyvizű medencéket csak önállóan úszni tudó vendégeink használják!
8. Az uszodamestereknek, illetve medenceőröknek a fürdő használatára vonatkozó útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania!

HÁZIREND 2017

9. A fürdő területén lévő csúszdát, sportpályát, szaunát, az uszodát, játékszereket, torna felszereléseket mindenki saját felelősségére használhatja, az ebből eredő, vendégnek felróható magatartás miatti sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
10. A gyermekmedence élmény elemeit szülői felügyelet mellett lehet használni. A gyermekmedencét csak 12 éven aluliak használhatják, illetve kísérőjük a taposón keresztül áthaladva segítheti a gyermeket a játék használatában.
11. Papírt, ételhulladékot, szemetet a kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni.
12. A gyógymedencékben és a sportmedencében labdázni nem szabad. A strandmedencékben labdázni kizárólag tüdővel felfújható labdával szabad.
13. A fürdő területén a WC-k, zuhanyozók, mosdók használata díjtalan.
14. A fürdő épületeiben papucs használata ajánlott, és burkolt területeken is javasolt.
15. Az elsősegélynyújtás a kijelölt helyen, a fürdő 2. épületi előcsarnokában történik. A fürdő teljes üzem ideje alatt elsősegélynyújtásban kiképzett alkalmazott van szolgálatban. Az elsősegélynyújtó neve és tartózkodási helye az orvosi rendelők előtti várócsarnokban található kifüggesztve. Az elsősegélynyújtás fürdőnkben díjtalan. A fürdőzőt ért bármilyen baleset vagy rosszullet esetén ügyeletes orvost vagy elsősegélynyújtásban kiképzett személyt kell hívni. A balesetről naplót kell vezetni. Súlyosabb sérülés vagy rosszullet esetén azonnal mentőt kell hívni.
16. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel (például klórgáz, hypo, sósav) összefüggő havária, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy – azonnal jelezni kell az ügyeletes úszómesternek vagy a legközelebbi fürdő alkalmazottnak, aki a megfelelő szabályzat alapján köteles haladéktalanul intézkedni. Az eseményt az üzemelési naplóba be kell vezetni.
17. A strandfürdő területén dohányzás csak az erre kijelölt helyen engedélyezett! A gyógyfürdő területén a dohányzás tilos! A kijelölt helyeken kívül a dohányzás hatóságilag tilos!
18. A fürdőt nem vehetik igénybe:
 - fertőző betegek,
 - undort keltő betegségben szenvedők,
 - görcsös, lázas állapotban lévő betegek,
 - nyílt sebbel rendelkező betegek
 - ittas egyének,
 - közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedők,

HÁZIREND 2017

- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek
- további egészségügyi kizáró okokkal rendelkező vendégek.

19. Lopás gyanúja, illetve tettenérés esetén a biztonsági őrök kötelesek a rendőrséget kihívni az eljárás lefolytatására.
20. A fürdő területén működő Baba-Mama parkban az üzemeltetési idejében ingyenes gyermekfoglalkoztatást vállal szülői jelenlét mellett. Itt a csecsemők ellátására is zavartalan mód nyílik. A fürdő nem köteles speciális nevelési igényű (testi v. szellemi fogyatékosok) felügyeletét biztosítani. Gyermek megőrzést a fürdő nem végez.
21. A fürdővendégek érdekében **nem engedélyezett:**
 - az öltözőkben és a pihenőkben magnetofont, rádiót hangosan üzemeltetni,
 - a fürdő területére kutyát és más állatot behozni,
 - a medencékben tisztálkodó szereket használni, ételt és italt fogyasztani,
 - az uszodába és a gyógymedencékbe úszógumit, labdát, bevinni, a medencékben csónakot, gumimatracot, bűváruszonyt és nagynyomású vízpisztolyt használni,
 - az uszodában úszást segítő eszközöket (karúszó, úszómellény, bűváruszony, deszka stb.) használni,
 - a medencék mellől a vízbe ugrálni, egymást bedobálni, egymás válláról ugrálni,
 - a medencék lépcsőit tartósan elfoglalni, ülni és feküdni,
 - gyermekpancsolót 12 éven felülieknek fürdésre igénybe venni
22. Higiéniai és biztonsági szempontból **nem engedélyezett:**
 - a fürdő berendezési tárgyait szándékosan rongálni,
 - kabinokban, öltözőkben, medencékben étkezni
 - a medencékbe szennyező anyagot, szemetet, ételhulladékot bedobálni, törékeny tárgyat bevinni
 - a medencékben fürdőruhán, úszónadrágon, pólón kívül más ruházatban tartózkodni,
 - a fürdő területén sátrat felállítani,
 - a bútorok elmozdítása, ágyak, padok letakarása személyes tárgyakkal történő beborítással a használhatóságuk korlátozása, vendégtársak előli elzárása, indokolatlan egész napos lefoglalása,
 - a fürdő területére engedély nélkül gépjárművel behajtani, illetve parkolni. Az engedélyezett útvonalról letérni, illetéktelen helyre ráhajtani és súlykorlátozást túllépni,
 - kerékpározni, rollerezni, gördeszkázni, görkorcsolyázni a fürdő területén, (kerékpárt tárolni csak a bejáratoknál lévő kerékpártárolókban szabad)
 - nemi hovatartozást botrányt keltő módon kinyilvánítani
 - a medence térben utcai cipőben tartózkodni

HÁZIREND 2017

23. A belépőjegy megvásárlásával a Harkányi Gyógyfürdő Zrt. területére lépve vendégeink hozzájárulnak ahhoz, hogy a fürdőben történő itt tartózkodásuk alatt fotó és videofelvétel készülhet, és felhasználásukat engedélyezik.
24. Aki a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható.
25. A talált tárgyakat minden esetben le kell adni az értékmegőrzőbe, ahol nyilvántartásba veszik. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik: hitelt érdemlő fényképes okmányának, igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia.
26. Az alábbi minősített esetekben a szolgáltatás megtagadható a fürdővendégtől (jogos igény esetén a belépő visszatérítésével)
 - saját és mások testi épségének veszélyeztetése
 - vagyon elleni cselekmény kísérlete vagy végrehajtása
 - súlyos ittasság
 - garázda magatartás, tettelegesség
 - botrányt okozó magatartás
27. A fürdővendég a fürdő szolgáltatással kapcsolatos panaszait a bejáratoknál, valamint az értékmegőrzőben elhelyezett Vásárlók könyvében teheti meg.
28. A fürdővendég tudomásul veszi, hogy a vendégek elől elzárt, kizárólag a személyzet által használható területre be nem léphet, ott igazgatóság által kiadott engedély nélkül nem tartózkodhat. Amennyiben ezen szabályt megszegi és felszólítás ellenére sem hagyja el a területet, úgy a fürdő területéről kivezethető
29. Csúszda-rend:
 - A csúszdákat a vendég saját felelősségére használja.
 - A csúszdák igénybevétele ingyenes.
 - A belépőjegyek megváltása automatikusan maga után vonja az házirendben leírtak, így a csúszda-rendben leírtak összes pontjának betartását.
 - Aki szándékos, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető a kár megtérítését követeli.
 - A csúszdák környékén, a vendégek által letett személyes tárgyakért a Fürdő nem tud felelősséget vállalni.
 - A csúszdákat 14 év alatt csak önállóan úszni tudók használhatják.
 - A gyermekek számára kijelölt csúszdák kivételével, a többi csúszdát csak 120 cm fölötti vállmagassággal rendelkezők használhatják.
 - A Házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtarttatásáért az üzemeltető és az általa megbízott személyek a felelősek.

HÁZIREND 2017

Csúszdákkal kapcsolatban kiemelten Tilos:

- Ittas és kábítószer hatása alatt lévő vendégek a csúszdákat nem vehetik igénybe.
- Fertőző, vagy bőrbetegségben szenvedők, sebzett testfelületű, magas vérnyomásban, szívbetegségekben vagy egyéb, stressz, izgalmi állapot vagy adrenalin szint növekedésére előjövő betegségekben szenvedők, a csúszdákat nem vehetik igénybe.
- A szabályos csúszdahasználatot jelző táblák, jelzések utasításait be nem tartani.
- A csúszdatoronyban étkezni, dohányozni, szemetelni.
- A vízi csúszdába sérülést okozó tárgyat bevinni.
- A csúszdák indítóhelyén, valamint a csúszdatoronyban tolongani, zajongani.
- Az érkezési sorrendet, az indító személyzet jelzését nem betartani.
- Párosan (családi csúszda kivételével), állva vagy guggolva csúszni.
- Érkezés után az érkező csúszdanyílás előtt tartózkodni.
- Mindennemű kiegészítőt (úszógumi, matrac, úszószemüveg, papucs, törölköző, stb.) a csúszdába bevinni, nem üzemelő csúszdába belemenni.
- Az úszómesterek, csúszdairányítók utasításait figyelmen kívül hagyni.

A fürdő igénybevétele csak ezen Házirend betartásával történhet! Aki a Házirendben foglaltakat nem tartja be: attól az ügyeletes szolgálatvezető a szolgáltatást megtagadhatja, és ezt köteles az üzemelési naplóba bevezetni. A Házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért az üzemeltető, és az általa megbízott személyek a felelősek.

Házirendünk vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése és nem utolsósorban a zavartalan pihenés és kulturált kikapcsolódás érdekében készült.

A fürdő, a jelen házirend szabályainak változtatási jogát fenntartja!

Harkány; 2017. január 01.

Marosi András
igazgatóság elnöke