

# Harkányi Gyógyfürdő Zrt.

## Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat

### Promóciós játék adatkezelési szabályzat

A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. (a továbbiakban: Szervező) az **Ajándékozz ajándékért!** elnevezésű promóciós játékkal kapcsolatban az alábbiak szerint tájékoztatja a játék résztvevőit (a továbbiakban: Érintett) a játék során megvalósuló személyes adatok kezeléséről.

Ez a tájékoztató arra szolgál, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapjon a Harkányi Gyógyfürdő Zrt. által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, illetve egyéb személyes adatokkal összefüggő tevékenység köréről, módjáról és céljairól, valamint az Ön ezekhez kapcsolódó jogairól. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztató önkéntes elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Harkányi Gyógyfürdő Zrt. a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, feldolgozza, illetve továbbítsa az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat. Az adatkezelés nyilvántartási száma a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)): NAIH-61440

### 1. Adatkezelés általános elvei

A személyes adatok kezelésére tisztességes módon minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az adatvédelemmel kapcsolatos „jó gyakorlatoknak” megfelelő módon kerül sor.

Személyes adatkezelésre csak az érintett hozzájárulásán, vagy törvényi felhatalmazás alapján valósul meg. Az érintett hozzájárulását minden esetben az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekre kiterjedő tájékoztatás előzi meg. Az érintett hozzájárulását kényszertől mentesen, önkéntesen adhatja meg.

Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az érintettel előre közölt, tisztességes célból kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.

Nem kezelhető olyan adat, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges. Ezen kívül minden olyan esetben törekedni kell az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.

Törölni kell a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.

### 2. Adatkezelés jogalapja

Szervező általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintettek önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást az Érintettek az egyes adatkezelések tekintetében az adatok önkéntes megadásával adják meg.

### 3. Az adatgyűjtés módja

Az Ön személyes adatait a Harkányi Gyógyfürdő Zrt. a játékba történő regisztrálásakor, információ, támogatás kérése esetén, illetve egyéb ügyfélszolgálati ügyintézés során, az Ön önkéntes adatszolgáltatása útján ismeri meg.

A Harkányi Gyógyfürdő Zrt. továbbá „sütiket” („cookie”) használhat a felhasználói igényekhez való alkalmazkodás érdekében. A süti olyan információ, amelyet egy weboldal a böngészőnek küld, és amely a későbbiekben felhasználásra kerül az internetezés élményének javításához. Sok internetes honlap használ sütiket, és azok tökéletesen biztonságosak. Lehetővé teszik, hogy személyre szabott funkciókat biztosítsunk Önnek. A sütiket annak rögzítésére is felhasználjuk, hogy Ön a szolgáltatás

mely részeit használja. Az ügyfeleinktől származó összesített felhasználási adatok segítséget nyújtanak számunkra abban, hogy javítsuk honlapunkat, mivel az adatokból megtudhatjuk, hogy a honlap különböző területeit hogyan használják. A sütik nem olvasnak adatokat a merevlemezéről, és csak nagyon kis helyet foglalnak el. A legtöbb internet böngésző automatikusan fogadja a sütiket, de Ön rendszerint módosíthatja a böngészőt, hogy ezt megakadályozza. Ha szeretné, természetesen választhatja azt is, hogy nem fogadja, vagy törli, a számítógépén tárolt sütit. További információkat a böngésző program használati utasításában találhat.

#### **4. A játék során kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama**

Érintett kifejezetten hozzájárul, hogy az alábbi adatait Szervező a megjelölt célból korlátlan ideig kezelj, illetve addig, amíg azok törlését az Érintett nem kéri.

Kifejezetten csak a játékban résztvevő személyekre vonatkozó adatkezelések:

<b>Kezelt személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
Név, e-mail cím, lakcím	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nyertes közzététele belső és külső kiadványokban</li><li>• A vonatkozó jogszabályi, valamint belső számviteli, adminisztratív és adózási követelményeknek, eljárásoknak és előírásoknak való megfelelés biztosítása.</li><li>• Az Érintett hozzájárulása esetén és az egyéb jogszabályi előírások által megengedett mértékben az adatok marketingcélú kezelése, felhasználása.</li></ul>

#### **4. Az adatokat megismerő személyek köre**

Az adatokat elsődlegesen a Szervező, illetve Szervező belső munkatársai, az adatfeldolgozással megbízott személyek jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési nyilatkozatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

Kivételt képeznek ez alól a nyertesek adatai, amelyeket Szervező nyilvánosságra hozhat.

#### **5. Adatfeldolgozás**

Szervező a játék lebonyolítása céljából marketing céget, mint adatfeldolgozót vesz igénybe, amely a főnyeremény kisorsolásában vesz részt.

Szervező partnereinek kiválasztását alapos előkészítés előzte meg, és kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint az adatvédelmi szabványaink betartásával kezelni.

#### **6. Adatbiztonság:**

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

#### **7. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek**

##### Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szervező által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Szervező az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szervező a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szervező munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Név: Schmidt Mirjana

Elérhetőségek: e-mail: [marketing@harkanyfurdo.hu](mailto:marketing@harkanyfurdo.hu), telefon: 06-72-580-881

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Szervező a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szervező a szükséges időtartamig megőrzi.

Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Szervező zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Szervező az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

#### Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Harkányi Gyógyfürdő Zrt.

Levelezési cím: 7815 Harkány, Kossuth L. u. 7.

E-mail: [marketing@harkanyfurdo.hu](mailto:marketing@harkanyfurdo.hu)

Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján

- Bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

#### **7. Egyéb rendelkezések**

Szervező a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

A Szervező fenti esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.